

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni Generali.

- (a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (Le "Condizioni Generali di Vendita" o anche solo CGV) formano parte integrante del presente contratto concluso tra DRALMI S.r.l. (d'ora in avanti il Venditore) e il Cliente (d'ora in avanti l'Acquirente) (d'ora in avanti congiuntamente anche le Parti) per l'acquisto e la fornitura dei prodotti del Venditore (d'ora in avanti i "Prodotti").
- (b) Le presenti condizioni annullano e sostituiscono qualsiasi precedente accordo/rapporto tra le parti. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se concordato per iscritto e confermato da parte del Venditore.
- (c) La presenti Condizioni entrano in vigore nel momento in cui il contratto tra le Parti deve intendersi perfezionato ed hanno durata a tempo indeterminato. Le presenti CGV sono consultabili anche sul sito web del Venditore al link: www.dralmi.it.

2. Offerte e Ordini.

- (a) Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.
- (b) Ai fini della conclusione del contratto ex art.1326 c.c. ss, lo stesso si intende perfezionato tra le parti nel momento in cui l'Acquirente inoltra al Venditore, entro il termine di validità della presente offerta, l'offerta medesima, unitamente alle CGV, entrambi sottoscritti in calce per accettazione o, in alternativa, un ordine corrispondente al contenuto della presente offerta formulata dal Venditore.
- In tale ultimo caso, l'ordine dell'Acquirente costituisce, ad ogni effetto di legge, accettazione dell'offerta formulata dal Venditore e comporta, altresì, automaticamente la presa visione ed accettazione delle presenti CGV.
- In ogni caso, una volta concluso il contratto tra le Parti nei modi sopra descritti, il Venditore inoltrerà all'Acquirente una conferma scritta contenente i riferimenti contrattuali.
- (c) Le modifiche di ordini effettuate verbalmente o telefonicamente devono essere confermate per iscritto da parte dell'Acquirente ed accettate dal Venditore. In caso contrario, la modifica di ordine non dovrà considerarsi perfezionata.
- (d) Sulle quantità ordinate dall'Acquirente, al fine di garantire la massima qualità dei Prodotti, il Venditore si riserva di applicare una tolleranza del 5%.

3. Prezzi e Termini di Pagamento.

- (a) I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento del pagamento in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- (b) Tasse, imposte, costi di spedizione ed eventuale assicurazione non sono inclusi nei prezzi.
- (c) I termini di pagamento indicati nel presente contratto e nella fattura devono considerarsi essenziali ai sensi di legge.
- (d) In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti CGV, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, ex D.lgs. n.231/2002, senza necessità alcuna di preventiva messa in mora dell'Acquirente.
- (e) L'Acquirente non ha diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione, senza il consenso scritto del Venditore.
- (f) Eventuali contestazioni relative alle fatture dovranno essere effettuate con comunicazione da inviarsi al Venditore a mezzo raccomandata a/r presso la sede di quest'ultimo o PEC al seguente indirizzo milano.dralmi@cert.ticertifica.it entro e non oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione della fattura. Diversamente le fatture si intenderanno accettate dall'Acquirente senza alcuna riserva.

4. Modi e Termini di Consegna.

- (a) Se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il termine di consegna è quello precisato nel contratto. Tale termine deve comunque intendersi indicativo, non essenziale e assunto dal Venditore con ogni tolleranza d'uso. Per tali ragioni, il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali, qualora, per motivi gestionali, non sia possibile procedere alla consegna, in un unico momento, di tutti i Prodotti ordinati.
- (b) Qualsiasi ritardo nella consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, ritardi nella produzione della merce da parte del Produttore, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, libera in ogni caso il Venditore dall'obbligo di rispettare il termine di consegna pattuito.
- (c) Ai fini della consegna dei Prodotti all'Acquirente, il Venditore assume esclusivamente l'obbligo di consegnare al vettore incaricato del trasporto i Prodotti acquistati entro il termine indicato nel contratto, restando escluso qualsiasi ulteriore obbligo e responsabilità, come - a titolo meramente esemplificativo - quello relativo alle eventuali operazioni di sdoganamento/esportazione dei Prodotti stessi. Pertanto, ogni rischio connesso al trasporto dei Prodotti passa all'Acquirente nel momento stesso in cui il Venditore consegna i Prodotti al vettore.
- (d) Se la consegna non avviene per fatto imputabile all'Acquirente, essa si intende ad ogni effetto eseguita, mediante semplice comunicazione all'Acquirente di messa a disposizione dei Prodotti in un luogo determinato: decorsi 8 giorni dalla comunicazione, senza ritiro dei Prodotti da parte dell'Acquirente, le spese di deposito verranno imputate all'Acquirente e il Venditore sarà esonerato da qualsiasi responsabilità per il perimento o deterioramento dei Prodotti.
- (e) Per quanto ivi non disciplinato si applicheranno le regole dettate dagli Incoterms 2010 e, in particolare, la clausola EXW in virtù della quale costi e rischi del trasporto saranno a carico dell'Acquirente.
- (f) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto tra le Parti ed accettato specificamente da parte del Venditore. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

5. Dovere di Ispezione dei Prodotti.

- (a) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente, a pena di decadenza:
- verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna presentata dal vettore;
 - effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nel contratto e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.
- (b) Qualora nella nota di consegna non venga annotato alcunché da parte dell'Acquirente, il Venditore non sarà responsabile per qualsiasi difformità tra i prodotti acquistati e quelli ricevuti dall'Acquirente stesso. In ogni caso, il Venditore non sarà responsabile per qualsiasi difformità per tipologia e/o numero riscontrata tra i prodotti acquistati e quelli ricevuti dall'Acquirente che non sia imputabile allo stesso.

6. Termini e condizioni di Garanzia.

- (a) Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate dal Venditore.
- (b) La garanzia per vizi è esclusa nei seguenti casi:
- installazione, manutenzione ed utilizzo in contrasto con le istruzioni ed avvertenze fornite dal Venditore o in contrasto con norme di legge o specifiche tecniche applicabili;
 - danni che si verificano a causa di difetti e/o anomalie dell'impianto elettrico utilizzatore, difetti o anomalie della distribuzione, guasti o fluttuazioni della corrente elettrica o dei circuiti elettrici e telefonici, o anche di condizioni ambientali anomale (ambienti polverosi) nonché danni connessi a sistemi di condizionamento dell'aria o sistemi di controllo dell'umidità;
 - manomissioni o interventi tecnici di qualsiasi genere da parte di personale non autorizzato o non abilitato a norma di Legge;
 - danni che siano causati a prodotti o parti di prodotti che siano stati modificati senza il consenso del Venditore;
 - danni dovuti ad eventi naturali o di forza maggiore o comunque non riconducibili a difetti originari del prodotto, quali i danni dovuti a incendi, inondazioni, guerre, atti vandalici e fatti analoghi;
 - danni dovuti ad usi del prodotto insieme ad eventuali accessori non consentiti;
 - danni causati da uso del prodotto oltre i limiti indicati dal Venditore nelle specifiche tecniche fornite all'Acquirente con le istruzioni e le avvertenze;
 - rimozione o modifiche o comunque qualsiasi altro intervento che renda illeggibile il numero seriale dei prodotti;
 - mancanza di manutenzione periodica e riparazione o sostituzione di parti dovute al normale logoramento o deterioramento secondo la regola d'arte;
 - danni subiti durante il trasporto da chiunque effettuato.
- (c) Nel caso di denuncia di vizi, l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:
- la comunicazione deve essere effettuata, a pena di decadenza dalla garanzia, entro e non oltre il termine di 7 giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente.
 - la comunicazione deve essere inoltrata mediante raccomandata a/r da inviarsi presso la sede legale del Venditore o mediante PEC al seguente indirizzo milano.dralmi@cert.ticertifica.it.

- la comunicazione deve essere dettagliata e contenere la specifica indicazione dei singoli vizi eventualmente riscontrati
- l'Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati, perché vengano ispezionati: tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore; soltanto nel caso in cui il Venditore e/o un proprio perito ravvisino, a seguito di ispezione, la sussistenza dei vizi lamentati dall'Acquirente, quest'ultimo avrà diritto alla sostituzione o riparazione del Prodotto difettoso/viziato o, a discrezione del Venditore, al rimborso di quanto pagato, senza diritto al risarcimento di danno alcuno;
- l'azione ai sensi dell'art.1495 c.c si prescrive nel termine di 1 anno dalla consegna dei Prodotti all'Acquirente.
- (d) Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.
- (e) In ogni caso, eventuali reclami o contestazioni per vizi o difetti dei Prodotti, non danno diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti.

7. Limitazione della Responsabilità.

Tranne che nei casi di contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nei precedenti paragrafi 5 e 6, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non si assume alcuna responsabilità per danni diretti od in diretti che possano eventualmente derivare per qualsivoglia causa dall'uso e dall'installazione dei prodotti forniti.

In ogni caso, per qualsivoglia responsabilità del Venditore nei confronti dell'Acquirente, l'importo risarcitorio non potrà superare quello dei Prodotti acquistati da quest'ultimo.

8. Diritto di recesso.

- (a) Il Venditore ha diritto di recedere ad nutum dal contratto entro il termine di 7 giorni dal suo perfezionamento, con comunicazione da inviare all'Acquirente a mezzo PEC all'indirizzo di quest'ultimo estratto dai pubblici registri o raccomandata a/r presso la sua sede legale.
- (b) Il Venditore ha diritto di sospendere le prestazioni a proprio carico ed a recedere in tutto o in parte dal contratto sottoscritto con l'Acquirente in ogni momento nei seguenti casi:
- l'Acquirente sia sottoposto a procedure esecutive, concorsuali e/o di liquidazione volontaria o coattiva;
 - l'Acquirente sia stato protestato, segnalato alla Centrale dei Rischi o comunque le sue condizioni patrimoniali siano tali da far presumere uno stato di crisi economica dello stesso;
 - la propria prestazione sia divenuta impossibile od eccessivamente onerosa per causa a lui non imputabile.
- In questi casi, l'Acquirente potrà essere dichiarato decaduto dal beneficio del termine concesso ai sensi e per gli effetti dell'art.1186 c.c. e il Venditore potrà pretendere di quanto allo stesso ancora dovuto.

9. Riserva di Proprietà.

I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i Prodotti in qualità di detentore del Venditore e deve custodirli adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

10. Proprietà intellettuale di DRALMI SRL

- (a) L'Acquirente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà del Venditore o delle aziende che quest'ultimo Rappresenta e/o Distribuisce e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. L'Acquirente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto commerciale incorporato nella merce, che rimangono di proprietà esclusiva del Venditore ovvero delle aziende da quest'ultimo rappresentate e/o distribuite, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico. Ogni diverso utilizzo da parte dell'Acquirente, se non espressamente concesso dal Venditore medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte dell'Acquirente dei predetti diritti esclusivi del Venditore e, come tale, sarà propriamente perseguito.
- (b) I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati all'Acquirente, rimangono di esclusiva proprietà del Venditore e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione dei Prodotti e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso.

12. Trattamento dei Dati Personali.

I dati personali dell'Acquirente e di suoi referenti operativi saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003) e successive (GDPR 679/2016). In particolare, tutti i dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'Acquirente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art. 5 del GDPR e specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Venditore informa l'Acquirente di essere il Titolare del trattamento (e Responsabile esterno in merito ai dati dei referenti operativi dell'Acquirente) e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente contratto e per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti. In particolare, tali dati sono trattati per adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali, di legge e/o regolamentari, derivanti da una normativa europea o da un ordine dell'Autorità, nonché esercitare un legittimo interesse o diritto del Venditore Titolare del trattamento.

Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto con il titolare del trattamento. Tali dati non saranno diffusi o trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante le modalità indicate nell'art.4 n.2 GDPR e precisamente con la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione. Il presente trattamento viene realizzato con modalità cartacee e/o elettroniche da soggetti autorizzati ex art. 29 GDPR (anche soggetti esterni che operano quali Responsabili o Titolari autonomi del trattamento quali a titolo esemplificativo consulenti, banche, ecc.).

Ai sensi del D.Lgs.196/2003 e GDPR 679/2016, l'Acquirente ha il diritto di richiedere al Venditore l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati, nonché di revocare il consenso precedentemente accordato o proporre reclamo al Garante della Privacy. La presente Informativa sui dati personali è consultabile in maniera dettagliata anche sul sito web del Venditore al link: www.dralmi.it

13. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti CGV ed il relativo contratto s'intendono regolati dalla legge Italiana. Qualsiasi controversia insorta tra le parti, anche in merito alla interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto e CGV sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

14. Disposizioni Finali.

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti CGV non inficia la validità delle restanti previsioni.

Data _____

Per accettazione dell'ordine retrostante e delle presenti CGV

L'Acquirente _____ (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 comma II e 1342 C.C., l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 2 Offerte e ordini; Art. 3 Prezzi e termini di pagamento; Art. 4 - Modi e termini di consegna; Art. 5) Dovere di ispezione e dei prodotti; Art. 7 - Limitazione della responsabilità; Art. 8) Diritto di recesso; Art. 9) Riserva di proprietà; Art. 13) Legge applicabile e Foro competente.

L'Acquirente _____ (Timbro e firma)